

# HERON

EGM 60 DSI (8896121)    EGM 75 DSI-3 (8896120)  
EGM 120 DSI-3 (8896124)    EGM 120 DSI (8896127)  
EGM 135 DSI-3 (8896126)

## Tiché dieselové elektrocentrály / SK



CE

Záruka a servis

## Záručná lehota

### ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA

Firma Madal Bal s.r.o. v súlade s Občianskym zákonníkom 40/1964

Zb. v znení neskorších predpisov poskytuje na Vami zakúpený výrobok záruku dva roky od dátumu predaja. Pri splnení záručných podmienok (uvedené nižšie) Vám výrobok behom tejto doby bezplatne opraví zmluvný servis firmy Madal Bal.



### PODMIENENÁ PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

1. Elektrocentrála bola po dvoch rokoch od predaja v prevádzke menej ako 1200 motohodín.
2. Periodickou technickou prehliadkou stroja po uplynutí 12 a 24 mesiacov od dátumu predaja a potvrdenie v Servisnej knižke zmluvným servisom firmy Madal Bal s.r.o. Časové rozmedzie na vykonanie periodickej prehliadky je max. +1 mesiac po roku od predaja a +1 mesiac po dvoch rokoch od predaja výrobku. Tieto ročné prehliadky a náklady spojené s touto prehliadkou sú hradené zákazníkom podľa platného cenníka.



## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Predávajúci je povinný spotrebiteľa oboznámiť s návo- dom na použitie, tovar predviesť, a úplne vyplniť záručný list. Záručný list musí obsahovať názov alebo obchodnú firmu predávajúceho, jeho identifikačné číslo, sídlo a označenie predávaného tovaru, názov tovaru, typ tovaru a výrobné číslo. Všetky údaje musia byť v záručnom liste vypísané nezmazateľným spôso- bom v okamihu predaja tovaru. Firma Madal Bal s.r.o. neuzná predĺženú záruku na dobu 3 rokov bez pre- dloženia Servisnej knižky s vyznačenými periodickými prehliadkami vykonanými zmluvným servisom.
  2. Už pri výbere tovaru si starostlivo zvažte, aké funkcie a činnosti od výrobku požadujete. To, že výrobok nevyhovuje Vaším neskorším technickým nárokom, nie je dôvodom na jeho reklamáciu.
  3. Pri uplatnení nároku na záručnú opravu musí byť tovar predaný s kompletným príslušenstvom s kom- pletne vyplneným originálom záručného listu alebo iným dokladom o kúpe, ktorý obsahuje všetky údaje ako sú uvedené v bode 1.
  4. V prípade reklamácie musí byť tovar odovzdaný v čís- tom stave, zbavený prachu či špiny a zabalený tak, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu.
  5. Servis nenesie zodpovednosť za tovar poškodený prepravcom.
  6. Servis ďalej nenesie zodpovednosť za zaslané príslu- šenstvo, ktoré nie je súčasťou základného vybavenia výrobku. Výnimkou sú prípady, kedy príslušenstvo nie je možné odstrániť z dôvodu chyby výrobku.
  7. Záruka sa vzťahuje výlučne na nedostatky spôsobené chybou materiálu, montážou alebo technológiou spracovania.
  8. Táto záruka nie je na ujmu zákonným právam, ale je dodatkom k nim.
  9. Záručnú opravu je oprávnený vykonávať výhradne zmluvný servis firmy Madal Bal s.r.o.
  10. Výrobca zodpovedá za to, že výrobok bude mať po celú záručnú lehotu vlastnosti a parametre uvedené v technických údajoch, pri dodržaní návodu na použitie. Zároveň si vyhradzuje právo na konštrukčné zmeny bez predchádzajúceho upozornenia.
  11. Nárok na záruku zaniká, ak:
    - a) výrobok nebol používaný a udržiavaný podľa návodu na obsluhu.
    - b) bol vykonaný akýkoľvek zásah do konštrukcie stroja bez predchádzajúceho povolenia vydaného firmou Madal Bal s.r.o. či servisu, ktorý nemá zmluvu s firmou Madal Bal.
  - c) výrobok bol používaný v iných podmienkach alebo na iné účely, než na ktoré je určený.
  - d) bola niektorá časť výrobku nahradená neorigi- nálnou súčasťou.
  - e) došlo k poškodeniu výrobku alebo k nadmerné- mu opotrebeniu vinou nedostatočnej údržby.
  - f) výrobok havaroval alebo bol poškodený vyššou mocou.
  - g) škody vznikli pôsobením vonkajších mechanic- kých, teplotných či chemických vplyvov.
  - h) chyby boli spôsobené nevhodným skladovaním, údržbou (nekvalitné palivo, pozabudnuté čisten- nie palivového systému – dekarbonizácia, výme- na sviečky, výmena / starostlivosť o vzduchový filter), či manipuláciou s výrobkom.
  - i) výrobok bol používaný (pre daný typ výrobku) v agresívnom prostredí napr. prašnom, vlhkom.
  - j) výrobok bol použitý nad rámec prípustného zaťaženia.
  - k) bolo vykonané akékoľvek falšovanie záručného listu alebo dokladu o kúpe.
  - l) došlo k zamlčaniu skutočného počtu prevádzko- vých hodín, podmienok prevádzky a skutočného technického stavu stroja.
  - m) došlo k neoprávneným zásahom do elektrickej sústavy stroja
  - n) sú porušené plomby na hlavnom paneli stroja a karburátore, s ktorými smie manipulovať len zmluvný servis firmy Madal Bal s.r.o.
12. Záruka nepokrýva náklady na akékoľvek nastavo- vacie práce spojené s bežnou dielenskou údržbou strojov, ani na servisné položky, ako:
    - a) bežný spotrebný materiál nutný na bezporuchovú prevádzku ako napr. olejová náplň, vzduchový filter, zapalovacia sviečka, spojovací materiál atd'.
    - b) netesnosti karburátora, zanesenie karburátora, zanesenie palivového systému spôsobené použitím znečisteného, kontaminovaného alebo zvetraného paliva.
  13. Predĺžená záručná lehota sa nevzťahuje na akumulátory.
  14. Výrobca nezodpovedá za chyby výrobku spôsobené bežným opotrebením alebo použitím výrobku na iné účely, než na ktoré je určený.
  15. Záruka sa nevzťahuje na položky, u ktorých je možné očakávať opotrebenie v dôsledku ich normalnej funk- cie (napr. lakovanie atď.)
  16. Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva kupujúce- ho, ktoré sa ku kúpe viažu podľa osobitných právnych predpisov.

### ! UPOZORNENIE!

Distribútor - predajca neuzná predĺženú záruku na dobu 3 roky bez splnenia špecifických podmienok a bez pred- loženia príručky Záruka a servis s vyznačenými periodic- kými prehliadkami vykonanými zmluvným servisom.

### SERVISNÉ MIESTA

Zoznam zmluvných servisov získate na stránke [www.heron-motor.info](http://www.heron-motor.info), kde nájdete najbližší servis, resp. v našom zákaznickom centre: tel.:+421 2 4920 4752, fax: +421 2 4463 8451

E-mail: [servis@madalbal.sk](mailto:servis@madalbal.sk)

# Záručný list

typové označenie

výrobné číslo

Pečiatka a podpis predajcu:

Dátum predaja:

## POTVRDENIE AUTORIZOVANÉHO PREDAJCU O VYKONANÍ PREDPREDAJNEJ KONTROLY STROJA

Výrobné číslo motora : .....

Vybalenie stroja z originálneho obalu

Kontrola a záznam výrobného čísla stroja

do servisnej knižky a záručného listu

Kontrola kompletnosti dodávky

Celková kontrola stavu povrchu stroja

Celková kontrola základných funkcií stroja

### NEPOVINNÝ SERVIS (HRADENÝ ZÁKAZNÍKOM):

Doplnenie oleja v motore na požadovanú úroveň

Doplnenie paliva a kontrola palivového systému

Krátka prevádzková skúška

### PREDPREDAJNÁ KONTROLA

Dátum:

Pečiatka predajcu

Podpis predajcu

## PREHLÁSENIE KUPUJÚCEHO

Pri prevzatí stroja som bol riadne oboznámený a informovaný o jeho použití, spôsobe ovládania a vlastnostiach výrobu, záruke a servisných úkonoch. Stroj mi bol riadne predvedený v rozsahu zapísanom v tomto protokole. Vykonal som vizuálnu kontrolu a nezistil som žiadne nedostatky.

Meno, priezvisko / Názov firmy:\*) .....

Adresa:\*) ..... Telefón:\*) .....

Kupujúci svojim podpisom potvrdzuje, že mu bol vyššie uvedený výrobok riadne predvedený, prevzal výrobok v prevádzkyschopnom stave bez zjavných nedostatkov vrátane príslušného návodu na použitie a obsluhu, servisnej knižky, príslušenstva, a že údaje o výrobku a kupujúcom sú uvedené pravdivo. Kupujúci bol riadne poučený o spôsobe používania, zásadách správnej obsluhy, ovládania a technickej údržbe stroja. Kupujúci svojim podpisom potvrdzuje svoj súhlas s tým, že spoločnosť Madal Bal s.r.o. ako oficiálny importér pre SR motorových strojov HERON bude s uvedenými údajmi nakladať výhradne v zmysle zákona 428/2002 Zb., o ochrane osobných údajov.

Dátum: ..... Podpis kupujúceho: .....

\*) nepovinný údaj

# Servisná knižka

Servisná knižka s návodom na použitie je považovaná za neoddeliteľnú súčasť stroja a musí byť v prípade ďalšieho predaja odovzdaná novému majiteľovi.

## ZÁZNAMY O SERVISNÝCH PREHLIADKACH ELEKTROCENTRÁLY

(Musí byť počas záruky potvrdená zmluvným servisom po každej servisnej prehliadke.)

### PERIODICKÁ PREHLIADKA 12 MESIACOV

(prehliadka umožňujúca predĺženie záruky nad rámec zákonnej lehoty)  
(kontrolu hradí zákazník)

- Výmena motorového oleja, popr. olejového filtra
- Výmena vložky vzduchového filtra
- Čistenie lapača iskier (pokiaľ je namontovaný)
- Vstrekovače – kontrola, čistenie
- Palivové vedenie – kontrola
- Kontrola vôle ventilov
- Kontrola celkového stavu
- Kontrola, nastavenia otáčok motora
- Uvedte počet odpracovaných motohodín .....

### 12 MESIACOV

Prehliadka s predĺžením záruky

Dátum:

Pečiatka zmluvného servisu

Podpis vedúceho technika

### PERIODICKÁ PREHLIADKA 2 ROKY

(prehliadka predlžujúca záruku o 1 rok)  
(kontrolu hradí zákazník)

- Výmena motorového oleja, popr. olejového filtra
- Výmena vložky vzduchového filtra
- Čistenie lapača iskier (pokiaľ je namontovaný)
- Vstrekovače – kontrola, čistenie
- Palivové vedenie – kontrola
- Kontrola vôle ventilov
- Kontrola celkového stavu
- Kontrola, nastavenia otáčok motora
- Uvedte počet odpracovaných motohodín .....

### 2 ROKY

Prehliadka s predĺžením záruky

Dátum:

Pečiatka zmluvného servisu

Podpis vedúceho technika



