

HERON

HERON EGM 25 AVR (8896111)

Generátor elektrického prúdu



CE

Záruka a servis

Záručná lehota

ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA

Firma Madal Bal s.r.o. v súlade s Občianskym zákonníkom 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov poskytujete na Vami zakúpený výrobok záruku dva roky od dátumu predaja. Pri splnení záručných podmienok (uvedené nižšie) Vám výrobok behom tejto doby bezplatne opraví zmluvný servis firmy Madal Bal.



PREDĽŽENÁ ZÁRUKA

Firma Madal Bal s.r.o. poskytujete možnosť predĺženia záručnej lehoty na dobu 3 rokov pri splnení špecifikovaných podmienok. Predĺženie záručnej lehoty nad rámec zákonnej je podmienené periodickou technickou prehliadkou stroja po uplynutí 12 a 24 mesiacov od dátumu predaja a potvrdením v Servisnej knižke zmluvným servisom firmy Madal Bal s.r.o.. Tieto ročné prehliadky sú hrazené zákazníkom podľa platného cenníka.



ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi tovar predviesť a riadne vyplniť záručný list. Všetky údaje musia byť v záručnom liste vypísané nezmazateľným spôsobom v okamihu predaja tovaru.
 2. Už pri výbere tovaru starostlivo zvážte, aké funkcie a činnosti od výrobku požadujete. To, že výrobok nevyhovuje Vaším neskorším technickým nárokom, nie je dôvodom na jeho reklamáciu.
 3. Pri uplatnení nároku na záručnú opravu musí byť tovar odovzdaný s kompletným príslušenstvom v originálnom obale s riadne vyplneným originálom záručného listu a dokladom o kúpe.
 4. V prípade reklamácie musí byť tovar odovzdaný v čistom stave, zbavený prachu či špiny a zabalený tak, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu.
 5. Servis nenesie zodpovednosť za tovar poškodený prepravcom.
 6. Servis ďalej nenesie zodpovednosť za zaslané príslušenstvo, ktoré nie je súčasťou základného vybavenia výrobku. Výnimkou sú prípady, kedy príslušenstvo nie je možné odstrániť z dôvodu chyby výrobku.
 7. Záruka sa vzťahuje výlučne na závady spôsobené chybou materiálu, výrobnou montážou alebo technológiou spracovania.
 8. Táto záruka nie je na ujmu zákonným právam, ale je dodatkom k nim.
 9. Záručnú opravu je oprávnený vykonávať výhradne zmluvný servis firmy Madal Bal s.r.o.
 10. Výrobca zodpovedá za to, že výrobok bude mať po celú záručnú lehotu vlastnosti a parametre uvedené v technických údajoch, pri dodržaní návodu na použitie. Zároveň si vyhradzuje právo na konštrukčné zmeny bez predchádzajúceho upozornenia.
 11. Nárok na záruku zaniká, ak:
 - a) výrobok nebol používaný a udržiavaný podľa návodu na obsluhu.
 - b) bol vykonaný akýkoľvek zásah do konštrukcie stroja bez predchádzajúceho povolenia vydaného firmou Madal Bal s.r.o. či servisom, ktorý nemá zmluvu s firmou Madal Bal.
 - c) výrobok bol používaný v iných podmienkach alebo na iné účely, než na ktoré je určený.
 - d) bola niektorá časť výrobku nahradená neoriginálnou súčasťou.
 - e) došlo k poškodeniu výrobku alebo k nadmernému opotrebeniu vinou nedostatočnej údržby.
 - f) výrobok havaroval alebo bol poškodený vyššou mocou.
 - g) škody vznikli pôsobením vonkajších mechanických, teplotných či chemických vplyvov.
 - h) chyby boli spôsobené nevhodným skladovaním, či manipuláciou s výrobkom.
 - i) výrobok bol používaný (pre daný typ výrobku) v agresívnom prostredí napr. prašnom, vlhkom.
 - j) výrobok bol použitý nad rámec prípustného zaťaženia.
 - k) bolo vykonané akékoľvek falšovanie záručného listu alebo dokladu o kúpe.
 - l) došlo k zamäčaniu skutočného počtu prevádzkových hodín, podmienok prevádzky a skutočného technického stavu stroja.
12. Záruka nepokrýva náklady na akékoľvek nastavovacie práce spojené s bežnou dielenskou údržbou strojov, ani na servisné položky, ako:
- a) bežný spotrebný materiál nutný na bezporuchovú prevádzku ako napr. olejová náplň, vzduchový filter, zapalovacia sviečka, spojovací materiál atď.
 - b) netesnosti karburátora, zanesenie karburátora, zanesenie palivového systému spôsobené použitím znečisteného, kontaminovaného alebo zvetraného paliva.
13. Predĺžená záručná lehota sa nevzťahuje na akumulátory.
14. Výrobca nezodpovedá za chyby výrobku spôsobené bežným opotrebením alebo použitím výrobku na iné účely, než na ktoré je určený.
15. Záruka sa nevzťahuje na položky, u ktorých je možné očakávať opotrebenie v dôsledku ich normálnej funkcie (napr. lakovanie atď.)
16. Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva kupujúceho, ktoré sa ku kúpe viažu podľa osobitných právnych predpisov.

SERVISNÉ MIESTA

Zoznam zmluvných servisov získate na stránke www.heron.sk, kde nájdete najbližší servis, resp. v našom zákazníckom centre:
 Fax: +421 2 212 920 91, tel.: +421 2 212 920 70
 E-mail: servis@madalbal.sk

Záručný list

HERON EGM 25 AVR

výrobné číslo

Servisná knižka

Servisná knižka s návodom na použitie je považovaná za neoddeliteľnú súčasť stroja a musí byť v prípade ďalšieho predaja odovzdaná novému majiteľovi.

Pečiatka a podpis predajcu:

Dátum predaja:

POTVRDENIE AUTORIZOVANÉHO PREDAJCU O PREVEDENIU PREDPREDAJNEJ KONTROLY STROJA

- Vybalenie stroja z originálneho obalu
- Kontrola a záznam výrobného čísla stroja do servisnej knižky a záručného listu
- Kontrola kompletnosti dodávky
- Celková kontrola stavu povrchu stroja
- Celková kontrola základných funkcií stroja

NEPOVINNÝ SERVIS (HRADENÝ ZÁKAZNÍKOM):

- Doplnenie oleja v motore na požadovanú úroveň
- Doplnenie paliva a kontrola palivového systému
- Krátka prevádzková skúška

PREDPREDAJNÁ KONTROLA

Dátum:

Pečiatka predajcu

Podpis predajca

PREHLÁSENIE KUPUJÚCEHO

Pri prevzatí stroja som bol riadne oboznámený a informovaný o jeho použití, spôsobe ovládania a vlastnostiach výrobku, záruke a servisných úkonoch. Stroj mi bol riadne predvedený v rozsahu zapísanom v tomto protokole. Vykonal som vizuálnu kontrolu a nezistil som žiadne závady.

Meno, priezvisko / Názov firmy:*)

Adresa:*) Telefón:*)

Kupujúci svojim podpisom potvrdzuje, že mu bol vyššie uvedený výrobok riadne predvedený, prevzal výrobok v prevádzkyschopnom stave bez zjavných závad vrátane príslušného návodu na použitie a obsluhu, servisnej knižky, príslušenstva, a že údaje o výrobku a kupujúcom sú uvedené pravdivo. Kupujúci bol riadne poučený o spôsobe používania, zásadách správnej obsluhy, ovládania a technickej údržbe stroja. Kupujúci svojim podpisom potvrdzuje svoj súhlas s tým, že spoločnosť Madal Bal s.r.o. ako oficiálny importér pre SR motorových strojov HERON bude s uvedenými údajmi nakladať výhradne v zmysle zákona 428/2002 Zb., o ochrane osobných údajov.

Dátum: Podpis kupujúceho:

*) nepovinný údaj

ZÁZNAMY O SERVISNÝCH PREHLIADKÁCH ELEKTROCENTRÁLY

(Musí byť počas záruky potvrdená zmluvným servisom po každej servisnej prehliadke.)

PERIODICKÁ PREHLIADKA 12 MESIACOV

(prehliadka umožňujúca predĺženie záruky nad rámec zákonnej lehoty)
(kontrolu hradí zákazník)

- Výmena motorového oleja, popr. olejového filtra
- Výmena vložky vzduchového filtra
- Čistenie lapača iskier (pokiaľ je namontovaný)
- Zapaľovacia sviečka – kontrola, čistenie
- Karburátor – čistenie, nastavenie
- Palivové vedenie – kontrola
- Kontrola vôle ventilov
- Kontrola celkového stavu
- Kontrola, nastavenia otáčok motora
- Uvedte počet odpracovaných motohodin

12 MESIACOV

Prehliadka s predĺžením záruky

Dátum:

Pečiatka zmluvného servisu

Podpis vedúceho technika

PERIODICKÁ PREHLIADKA 2 ROKY

(prehliadka predlžujúca záruku o 1 rok)
(kontrolu hradí zákazník)

- Výmena motorového oleja, popr. olejového filtra
- Výmena vložky vzduchového filtra
- Čistenie lapača iskier (pokiaľ je namontovaný)
- Zapaľovacia sviečka – kontrola, čistenie
- Karburátor – čistenie, nastavenie
- Palivové vedenie – kontrola
- Kontrola vôle ventilov
- Kontrola celkového stavu
- Kontrola, nastavenia otáčok motora
- Uvedte počet odpracovaných motohodin

2 ROKY

Prehliadka s predĺžením záruky

Dátum:

Pečiatka zmluvného servisu

Podpis vedúceho technika

.....HERON