

HERON

HERON EGM 25 AVR (8896111)

Generátor elektrického proudu



CE

Záruka a servis

Záruční lhůta

STANDARDNÍ ZÁRUKA

Dne 01. 01. 2003 vstupuje v platnost zákon č. 136/2002 Sb. ze dne 15. 03. 2002, kterým se mění zákon č. 40/1964 Sb. a zákon č. 65/1965 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Firma Madal Bal a.s. v souladu s tímto zákonem poskytuje na Vámi zakoupený výrobek záruku dva roky od data prodeje. Při splnění záručních podmínek (uvedeno dále) Vám výrobek během této doby bezplatně opraví autorizovaný servis značky HERON.



PODMÍNĚNÁ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Firma Madal Bal a.s. poskytuje možnost prodloužení záruční lhůty na dobu 3 let při splnění specifikovaných podmínek. Prodloužení záruční lhůty nad rámec zákonné je podmíněno:



1. Elektrocentrála byla po dvou letech od prodeje v provozu méně než 900 motohodin.
2. Periodickou technickou prohlídkou stroje po uplynutí 12 měsíců (nebo 300 provozních hodin) a po uplynutí 24 měsíců (nebo 600 provozních hodin) od data prodeje a potvrzení v Servisní knížce autorizovaným

servisem značky HERON. Časové rozmezí pro provedení periodické prohlídky max. +1 měsíc po roce od prodeje a +1 měsíc po dvou letech od prodeje výrobku. Tyto roční prohlídky a náklady s ní spojené jsou hrazeny zákazníkem dle platného ceníku.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Prodávající je povinen spotřebitele seznámit s návodem na užívání, zboží předvést, a řádně vyplnit záruční list. Záruční list musí obsahovat název nebo obchodní firmu prodávajícího, jeho identifikační číslo, sídlo a označení prodávávaného zboží název zboží, typ zboží a výrobní číslo. Všechny údaje musí být v záručním listě vypsány nesmazatelným způsobem v okamžiku prodeje zboží. Firma Madal Bal a.s. neuzná prodlouženou záruku na dobu 3 let bez předložení Servisní knížky s vyznačenými periodickými prohlídkami vykonanými smluvním servisem.
2. Již při výběru zboží pečlivě zvažte, jaké funkce a činnosti od výrobku požadujete. To, že výrobek nevyhovuje Vaším pozdějším technickým nárokům, není důvodem k jeho reklamaci.
3. Při uplatnění nároku na záruční opravu musí být zboží předáno s kompletním příslušenstvím s řádně vyplněným originálem záručního listu nebo jiným dokladem o koupi, který obsahuje datum prodeje, název nebo obchodní firmu prodávajícího, jeho identifikační číslo, sídlo a označení prodávávaného zboží - název zboží, typ zboží a výrobní číslo.
4. V případě reklamace musí být zboží předáno v čistém stavu, zbaveno prachu či špíny a zabaleno tak, aby při přepravě nedošlo k poškození.
5. Servis nese odpovědnost za zboží poškozené přepravcem.
6. Servis dále nese odpovědnost za zaslání příslušenství, které není součástí základního vybavení výrobku. Výjimkou jsou případy, kdy příslušenství nelze odstranit z důvodu vady výrobku.
7. Záruka se vztahuje výlučně na závady způsobené vadou materiálu, výrobní montáže nebo technologií zpracování.
8. Tato záruka není na újmu zákonným právům, ale je dodatkem k nim.
9. Záruční opravu je oprávněn vykonávat výhradně autorizovaný servis značky HERON.
10. Výrobce odpovídá za to, že výrobek bude mít po celou záruční lhůtu vlastnosti a parametry uvedené

v technických údajích, při dodržení návodu na použití. Zároveň si vyhrazuje právo na konstrukční změny bez předchozího upozornění.

11. Nárok na záruku zaniká, jestliže:

- a) výrobek nebyl používán a udržován podle návodu k obsluze;
- b) byl proveden jakýkoliv zásah do konstrukce stroje bez předchozího povolení vydaného firmou Madal Bal a.s. či autorizovaným servisem značky HERON;
- c) výrobek byl používán v jiných podmínkách nebo k jiným účelům, než ke kterým je určen;
- d) byla některá část výrobku nahrazena neoriginální součástí;
- e) k poškození výrobku nebo k nadměrnému opotřebení došlo vinou nedostatečné údržby;
- f) výrobek havaroval nebo byl poškozen vyšší mocí;
- g) škody vzniklé působením vnějších mechanických, teplotních či chemických vlivů;
- h) vady byly způsobeny nevhodným skladováním, údržbou (nekvalitní paliva, opomíjení čištění palivového systému – dekarbonizace, výměny svíček, vzduchového filtru), či manipulací s výrobkem;
- i) výrobek byl používán (pro daný typ výrobku) v agresivním prostředí např. prašném či vlhkém;
- j) výrobek byl použit nad rámec přípustného zatížení;
- k) bylo provedeno jakékoliv falšování záručního listu nebo dokladu o koupi;
- l) došlo k zamlčení skutečného počtu provozních hodin, podmínek provozu a skutečného technického stavu stroje;
- m) došlo k neoprávněným zásahům do elektrické soustavy stroje;
- n) byly porušeny plomby na hlavním panelu stroje a karburátoru, se kterými smí manipulovat jen autorizovaný servis značky HERON.

12. Záruka nepokrývá náklady na jakékoliv seřizovací a nastavovací práce spojené s běžnou dílenskou údržbou strojů, ani na servisní položky, jako:

- a) běžný spotřební materiál nutný k bezporuchovému provozu jako např. olejová náplň, vzduchový filtr, zapalovací svíčka, spojovací materiál atd.;
- b) netěsnosti karburátoru, zanesení karburátoru, zanesení palivového systému způsobené použitím znečištěného, kontaminovaného nebo zvětralého paliva.

13. Prodloužena záruční lhůta se nevztahuje na akumulátory.

14. Výrobce neodpovídá za vady výrobku způsobené běžným opotřebením nebo použitím výrobku k jiným účelům, než ke kterým je určen.

15. Záruka se nevztahuje na položky, u kterých lze očekávat opotřebení v důsledku jejich normální funkce (např. lakování atd.)

16. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů.

⚠ UPOZORNĚNÍ!

Distributor - prodejce neuzná prodlouženou záruku na dobu 3 let bez splnění specifických podmínek a bez předložení příručky Záruka a servis s vyznačenými periodickými prohlídkami provedenými autorizovaným servisem značky HERON.

ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS

Nejbližší servisní místo najdete na webových stránkách www.heron-motor.cz nebo si vyžádejte jejich přehled v místě, kde jste výrobek zakoupili. Rádi Vám také poradíme na zákaznické lince 222 745 130.

Záruční list

HERON EGM 25 AVR

výrobní číslo

Razítko a podpis prodejce:

Datum prodeje:

POTVRZENÍ AUTORIZOVANÉHO PRODEJCE O PROVEDENÍ PŘEDPRODEJNÍ KONTROLY STROJE

- Vybalení stroje z originálního obalu
- Kontrola a záznam výrobního čísla stroje do servisní knížky a záručního listu
- Kontrola kompletnosti dodávky
- Celková kontrola stavu povrchu stroje
- Celková kontrola základních funkcí stroje
- NEPOVINNÝ SERVIS** (hrazen zákazníkem):
 - Doplnění oleje v motoru na požadovanou úroveň
 - Doplnění paliva a kontrola palivového systému
 - Krátká provozní zkouška

PŘEDPRODEJNÍ KONTROLA

Datum:

Razítko prodejce

Podpis prodejce

PROHLÁŠENÍ KUPUJÍCÍHO

Při převzetí stroje jsem byl řádně seznámen a informován o jeho použití, způsobu ovládání a vlastnostech výrobku, záruce a servisních úkonech. Stroj mi byl řádně předveden v rozsahu zapsaném v tomto protokolu, provedl jsem vizuální kontrolu a nezjistil jsem žádné závady.

Jméno, příjmení / Název firmy:*)

Adresa:*) Telefon:*)

Kupující svým podpisem potvrzuje, že mu byl výše uvedený výrobek řádně předveden, převzal výrobek v provozuschopném stavu bez zjevných závad včetně příslušného návodu na použití a obsluhu, servisní knížky a příslušenství a že údaje o výrobku a kupujícím jsou uvedeny pravdivě. Kupující byl řádně poučen o způsobu využívání, zásadách správné obsluhy, ovládání a technické údržbě stroje. Kupující svým podpisem potvrzuje svůj souhlas s tím, že společnost Madal Bal a.s. jako výrobce motorových strojů HERON bude s uvedenými údaji nakládat výhradně ve smyslu zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Datum: Podpis kupujícího:

*) nepovinný údaj

Servisní knížka

Servisní knížka s návodem na použití je považována za nedílnou součást stroje a musí být v případě dalšího prodeje předána novému majiteli.

ZÁZNAMY O SERVISNÍCH PROHLÍDKÁCH ELEKTROCENTRÁLY

(Musí být během záruky potvrzeny smluvním servisem po každé servisní prohlídce.)

PERIODICKÁ PROHLÍDKA 12 MĚSÍCŮ

(prohlídka umožňující prodloužení záruky nad rámec zákonné lhůty)
(kontrolu hradí zákazník)

- Výměna motorového oleje, popř. olejového filtru
- Výměna vložky vzduchového filtru
- Čištění lapače jisker (pokud je namontován)
- Zapalovací svíčka - kontrola, čištění
- Karburátor - čištění, seřízení
- Palivové vedení - kontrola
- Kontrola vůle ventilů
- Kontrola celkového stavu
- Kontrola, seřízení otáček motoru
- Uveďte počet odpracovaných motohodin

12 MĚSÍCŮ

Prohlídka s prodloužením záruky

Datum:

Razítko smluvního servisu

Podpis vedoucího technika

PERIODICKÁ PROHLÍDKA 2 ROKY

(prohlídka prodlužující záruku o 1 rok)
(kontrolu hradí zákazník)

- Výměna motorového oleje, popř. olejového filtru
- Výměna vložky vzduchového filtru
- Čištění lapače jisker (pokud je namontován)
- Zapalovací svíčka - kontrola, čištění
- Karburátor - čištění, seřízení
- Palivové vedení - kontrola
- Kontrola vůle ventilů
- Kontrola celkového stavu
- Kontrola, seřízení otáček motoru
- Uveďte počet odpracovaných motohodin

2 ROKY

Prohlídka s prodloužením záruky

Datum:

Razítko smluvního servisu

Podpis vedoucího technika

.....HERON